

Ai Dirigenti Scolastici e alle Segreterie  
Didattiche degli Istituti Comprensivi Statali  
fiorentini

e p.c.  
Dirigente del Servizio Infanzia, Attività  
educative, ludiche e formative del Comune di  
Firenze

Direzione Patrimonio Immobiliare  
Servizi Cimiteriali e Servizi Operativi di  
Supporto  
E.Q. Gestione Trasporti e Autoparco Comunali

*Classificazione:* 07.03  
*Fascicolo:* 2025/9.3

Firenze, 22.12.2025

Oggetto: Iscrizioni A.S. 2026-2027 – Comunicazione attivazione servizio online presentazione delle domande scuole dell'infanzia, modifica funzioni back-office PIAF/Segreterie e richiesta personalizzazione moduli iscrizioni primaria e secondaria

Gentilissime e Gentilissimi,

con riferimento alle indicazioni di cui alla nota nr. Nota 100847 del Ministero dell'Istruzione e del Merito - Dipartimento per il Sistema Educativo di Istruzione e di Formazione - Direzione Generale per gli Ordinamenti Scolastici, la formazione del personale scolastico e la valutazione del sistema nazionale di istruzione - del 17 dicembre 2025, si comunica che, in continuità con gli anni scolastici precedenti, il Comune di Firenze, nell'ottica dello snellimento amministrativo e al fine di consentire una gestione maggiormente efficace ed efficiente delle domande di iscrizione alle scuole comunali e statali del territorio fiorentino e delle iscrizioni ai servizi di supporto alla scuola per la scuola primaria e secondaria di I grado, ha predisposto alcune azioni in coincidenza dell'avvio delle iscrizioni per l'anno scolastico 2026-2027.

### **Iscrizioni alle scuole dell'infanzia comunali e statali**

Il Comune di Firenze ha dispiegato, come di consueto, un nuovo servizio online (SOL) per consentire la gestione delle nuove iscrizioni e delle riconferme alle scuole dell'infanzia comunali e statali e ha proceduto all'attivazione della sezione Iscrizioni A.S. 2026-2027 nell'ambiente condiviso PIAF/Segreterie.

In questi anni la modalità integrata di iscrizione ha consentito una gestione efficiente ed efficace del procedimento.

In particolare:

- il sistema consente la personalizzazione delle informazioni nel modulo di iscrizione e l'iscrizione contestuale ai servizi di supporto alla scuola;

- le famiglie hanno a disposizione un servizio online di presentazione delle domande, che consente di poter compilare la domanda senza dover gravare sulle segreterie delle scuole;
- l'ambiente consente la presentazione di una sola domanda, con la possibilità di una scuola di seconda scelta, risolvendo in questo modo le duplicazioni di domande e la gestione delle graduatorie e delle liste di attesa;
- anche in caso di presentazione presso la vs. segreteria, il sistema informativo offre una precompilazione di alcuni campi, riducendo i tempi per l'evasione delle pratiche.

Le nuove URL dei servizi online sono i seguenti:

- nuova domanda di iscrizione  
<https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/domanda-di-iscrizione-scuola-dellinfanzia>
- riconferma (per attuali iscritte/i)  
<https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/riconferma-domanda-iscrizione-scuola-dellinfanzia>
- annullamento domande di iscrizione/riconferma  
<https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/annullamento-domanda-iscrizione-scuola-dellinfanzia>

Si ricorda che:

- i servizi di trasporto già attivi in questo anno scolastico possono essere inseriti nel modulo di iscrizione;
- nel caso vogliate attivare dei servizi di trasporto in plessi dove questi non sono presenti deve esserne data tempestiva comunicazione a questo Servizio e dell'E.Q. Gestione Trasporti e Autoparco Comunali per verificarne la sostenibilità all'interno dell'appalto in corso.

Per quanto riguarda i servizi di prescuola e postscuola, l'intenzione dell'Amministrazione Comunale è quella di mantenere i servizi nei plessi dove sono attualmente attivi in questo anno scolastico, nel rispetto, nel prossimo A.S.:

- della presenza di un numero di iscritti stabile (indicativamente almeno 10);
- della disponibilità di spazi idonei disponibili per lo svolgimento delle attività, sulla base delle esigenze, del numero e delle specificità dei bambini e delle bambine;
- della garanzia di disponibilità del vostro personale scolastico al fine di assicurare una serie di attività, quali l'accoglienza in fase di entrata e l'apertura del plesso, ovvero la riconsegna alle famiglie degli/delle alunni/e e la chiusura del plesso.

Al momento non possiamo confermare quali saranno gli ulteriori plessi selezionati per il prossimo anno scolastico: vi preghiamo, pertanto, di partecipare questa informazione alle famiglie dei vs. attuali e futuri iscritti.

### **Iscrizioni alle scuole primarie e secondarie di I grado: personalizzazione modulo ministeriale per collegamento con ambiente PIAF/Segreterie**

Dall'introduzione della piattaforma ministeriale per la presentazione delle domande di iscrizione alle scuole primarie e secondarie di I grado è stata prevista un'integrazione tra i dati esposti ai cittadini e l'ambiente PIAF/Segreterie.

In particolare siamo a richiedere la vs. collaborazione per la corretta personalizzazione dei moduli al fine di consentire alle famiglie di poter indicare nella domanda di iscrizione a scuola anche i servizi di supporto di interesse attivati nel plesso.

Si ricorda che i servizi di supporto di pre-postscuola e trasporto già attivi in questo anno scolastico possono essere inseriti nel modulo di iscrizione, mentre nel caso vogliate attivare dei servizi di trasporto e/o pre-postscuola in plessi dove questi non sono presenti deve esserne data tempestiva comunicazione all'ufficio interessato per verificarne la sostenibilità all'interno dell'appalto in corso.

In particolare le scuole primarie che non hanno attivo in questo anno scolastico il servizio:

- di trasporto per lo specifico plesso non possono inserire i suddetti servizi nel modulo personalizzato, salvo previa autorizzazione del Responsabile dell'E.Q. Gestione Trasporti e Autoparco Comunali (mail [trasporto.alunni@comune.fi.it](mailto:trasporto.alunni@comune.fi.it));
- di prescuola e/o postscuola pomeridiano, devono preventivamente manifestare il proprio interesse comunicando all'ufficio Pre-Postscuola (mail [pre.postscuola@comune.fi.it](mailto:pre.postscuola@comune.fi.it)) prima dell'inizio delle iscrizioni.

Per quanto riguarda i servizi di refezione per le scuole secondaria di I grado, si ricorda che la loro attivazione deve essere richiesta entro l'inizio dell'anno scolastico, ovvero entro la data concordata dall'I.C. con il Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche - E.Q. Mense e Refezione Scolastica – Trasporti.

In allegato si riportano sinteticamente le informazioni sui servizi comunali di supporto alla scuola (refezione – pre/postscuola / trasporto) e sulla codifica dei campi di interscambio per garantire la corretta importazione delle domande nella piattaforma PIAF/Segreterie.

Per illustrare meglio i nuovi servizi online sviluppati dal Comune di Firenze per la gestione delle nuove iscrizioni e delle riconferme degli/delle attuali iscritti/e, il flusso delle domande nel sistema di back-office PIAF/Segreterie e le funzioni di configurazione delle domande dell'infanzia, nonché le modalità di personalizzazione dei moduli ministeriali di iscrizione è stato programmato **un incontro online rivolto alle vs. segreterie didattiche e/o ad altro personale che vorrete coinvolgere per il giorno 7 gennaio 2026 dalle ore 14:30 alle ore 17:00**. Il link per accedere all'incontro è il seguente:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_OTe5MDBmZjUtZWQzZiooODI4LTlhZTQtOWY5ZDUxMTYyZTIz%40threa.d.v2/o?context=%7b%22Tid%22%3a%22998142c0-c15a-4dc5-961d-142e4aa199fb%22%2c%22Oid%22%3a%227669ae53-af8b-454b-b678-9f753805ee2a%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTe5MDBmZjUtZWQzZiooODI4LTlhZTQtOWY5ZDUxMTYyZTIz%40threa.d.v2/o?context=%7b%22Tid%22%3a%22998142c0-c15a-4dc5-961d-142e4aa199fb%22%2c%22Oid%22%3a%227669ae53-af8b-454b-b678-9f753805ee2a%22%7d)

I miei uffici sono a vs. disposizione per eventuali chiarimenti e delucidazioni: vi invito a scrivere alla casella dedicata [iscrizioni.scuolaonline@comune.fi.it](mailto:iscrizioni.scuolaonline@comune.fi.it).

Cordiali saluti.

*Il Dirigente*  
*Dott. Alessandro Baroncelli*

*Firma autografa omessa ai sensi art. 3 d.lgs 39/1993*