

Alle famiglie

## Oggetto: nuova modalità di trasmissione dei bollettini di pagamento

Gentile famiglia,

nell'ambito del processo di digitalizzazione dei servizi, di ottimizzazione delle risorse e di tutela dell'ambiente, il Comune di Firenze ha avviato, a partire dalla trasmissione dei bollettini di pagamento riferiti ai servizi fruiti nel mese di marzo 2026, una nuova modalità di invio degli avvisi di pagamento per i Servizi di Supporto alle Attività Educative e Scolastiche (mensa scolastica, pre e post scuola, trasporto alunni).

Dopo una prima fase sperimentale con esito positivo, **i bollettini saranno trasmessi esclusivamente tramite posta elettronica**, in linea con i principi di semplificazione e digitalizzazione previsti dalla normativa vigente (Codice dell'Amministrazione Digitale – D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82).

Vi invitiamo pertanto a **verificare la corretta ricezione** delle comunicazioni nella vostra casella e-mail (controllando anche la cartella "SPAM" o "Posta indesiderata"). L'invio avviene dall'indirizzo: [comune.fi.serviziscuola@snem.it](mailto:comune.fi.serviziscuola@snem.it).

Qualora non abbiate ricevuto il bollettino, oppure desideriate aggiornare l'indirizzo e-mail associato, vi chiediamo di contattare gli uffici competenti scrivendo a: [tariffe.serviziscolastici@comune.fi.it](mailto:tariffe.serviziscolastici@comune.fi.it), allegando copia di un documento di identità.

Le famiglie che desiderano continuare a ricevere anche la versione cartacea possono farne richiesta inviando una comunicazione al medesimo indirizzo e-mail: [tariffe.serviziscolastici@comune.fi.it](mailto:tariffe.serviziscolastici@comune.fi.it).

Si ricorda, infine, che è possibile consultare e pagare i bollettini anche tramite l'App IO oppure tramite l'App ScuolaMobile del Comune di Firenze.

Nell'App comunale sono inoltre disponibili ulteriori informazioni utili, come i menù e le presenze.

Per il download: <https://www.comune.firenze.it/app/scuolamobile>

Ringraziando per la collaborazione, si inviano cordiali saluti.

Il Dirigente